

平成20年7月23日

紫波町長 藤原 孝 殿

紫波町 PFI 事業懇話会

座 長 岩 田 智

副座長 土 岐 徹 朗

委 員 伊 藤 昇

委 員 佐々木 修 子

委 員 森 智 志

意 見 書

紫波町管理型浄化槽整備事業の推進に当たり、紫波町 PFI 事業審査委員会によるモニタリング調査結果に対して、次のように意見を付して報告します。

意 見

紫波 PFI 事業整備株式会社は、浄化槽設置と維持管理について業務要求水準書及び紫波 PFI 浄化槽整備株式会社提案の住民サービス項目により事業を推進されております。今後は、受益者の要望に対応した事業推進を行い、さらに優れた公共サービス提供により受益者の満足度が高まるよう努めること。

付帯意見

改善項目	意見
事業の推進に関する事項	<p>受益者は、設置工事、負担軽減について大きな関心を持っております。事業着手にあたっては、十分な説明と意向を確認し受益者が十分に納得した上で事業着手していただくようお願いいたします。</p>
住民サービス向上の対応	<p>紫波 PFI 事業整備株式会社提案の住民サービス向上のための提案には、整備事業に携わる全社員、作業員のマナー教育があります。設置者と接する機会も多いことから、身分証明書をつけるとともに、資質の向上を図る研修の開催をお願いいたします。</p>
住民負担軽減の対応	<p>紫波 PFI 事業整備株式会社提案の住民負担軽減については、十分な実績が出ております。引き続きサービス内容を充実し実施されますよう要望いたします。</p>